

## ファルモクラウドサービス利用規約

### 第 1 条（本規約の適用範囲及び変更）

1. 本規約は、お客様（以下「お客様」といいます）と株式会社ファルモ（以下「弊社」といいます）間で、弊社が提供するウェブサービス、及び、お薬手帳情報送信プログラム（以下、まとめて「本サービス」といいます）をお客様が利用する際の、弊社とお客様との間の一切の關係に適用します。
2. お客様は、本規約を遵守のうえ、本サービスを利用するものとします。
3. 弊社は、お客様に事前告知をすることなく、本利用規約を変更することができます。本利用規約が変更された場合、変更後の規約が適用されるものとし、お客様は変更後の規約に同意したものとみなされます。

### 第 2 条（定義）

1. 「お客様」とは、本規約を承認、同意のうえ、弊社に利用を申込み、弊社が利用を認めたものを言います。
2. 「会員」とは、本契約とは別に規定する本サービスの会員向け利用規約に同意し、本サービスに会員登録したものを言います。
3. 「利用者」とは、お客様を含む弊社が提供する本サービスを利用する全ての者を言います。
4. 「お薬手帳関連情報」とは、本サービスで取り扱う調剤実施情報、及び他の健康情報等を意味するものとします。

### 第 3 条（サービスの概要と範囲）

1. 本サービスは、お薬手帳関連情報を有効活用する仕組みと環境を提供し、お客様がお薬手帳関連情報を基点として会員とコミュニケーションを取りながら会員の健康増進および地域医療に寄与することを目的とします。
2. お客様は本サービスがクラウド型インターネット・サービスであり、「現状有姿 (as is) 」および「提供可能な限度(as available) 」で提供されることについて了解し、同意するものとします。
3. 本サービスは他のサービスと連携する場合があります。その場合別途利用規約を定めるものとします。

### 第 4 条（登録情報の変更）

お客様は、弊社に届け出ている諸事項（商号、代表者、所在地、電話番号、レセプトコンピューター、ネットワーク環境等）（以下、合わせて「契約者情報等」といいます）に変更が生じた場合は、変更の 2 ヶ月前までに弊社指定の方法で弊社、または、指定代理店に届け出るものとします。なお、諸事項の変更に伴い本サービスに何らかの変更、追加、修正等が必要な場合は、両者協議の上、必要な対策を講じるものとします。

### 第 5 条（契約者情報等の利用）

1. 弊社は契約者情報等を次の目的の為に利用します。
  - (1) 本サービスの提供・管理・運営のため
  - (2) 利用者への情報提供のため（サイト上での利用者へのファルモ対応薬局の告知等）
  - (3) お客様が本サービスを利用するにあたり必要な連絡をするため
  - (4) キャンペーン、アンケート等、広告配信、その他製品、サービス等に関するお知らせ等を送付するため（なお、当該お知らせ等を送付されることを希望しない旨ご連絡があった場合は以降送付いたしません）
2. 弊社はお客様より提出された契約者情報等を善良な管理者の注意をもって管理し、本条その他において別段の定めがある場合を除き、お客様の書面による承諾をえることなく、本サービス以外の目的の為に利用あるいは複製し、または、第三者に利用させ、もしくは開示、漏洩いたしません。

### 第 6 条（通知）

1. 弊社は、ウェブサイト等への掲載により、お客様に対し本サービスを行っていく上で必要な事項を適宜通知するものとします。
2. 前項の規定に基づき、弊社からお客様への通知をウェブサイト等への掲載の方法により行う場合には、お客様に対する当該通知は、ウェブサイト等への掲載がなされた時点から効力を生じるものとします。

### 第 7 条（ID、パスワードの管理）

1. お客様が管理するユーザーID およびパスワードは、お客様が責任をもって管理するものとし、譲渡、貸与する等してお客様以外の第三者に使用させてはならないものとします。
2. 前項の規定に違反して、ユーザーID またはパスワードの盗用、不正使用、その他事故等により損害が発生した場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。
3. お客様はユーザーID およびパスワードが利用者以外の第三者に知られた場合、またはその恐れがある場合は、直ちに弊社に対してその旨を連絡するものとします。弊社は当該連絡を受け付けた場合、直ちに該当のサービスアカウント等の停止措置を行うものとします。

### 第 8 条（クライアント証明書）

1. 弊社は、弊社がお客様と認めたものに対し、セキュリティの担保の為にクライアント証明書（以下、「証明書」という）を発行します。
2. 証明書の有効期限は、弊社が指定するものとし、お客様は、証明書の有効期限が満了する以前に、弊社所定の方法により更新を行うものとします。

3. 弊社は、証明書の規格をお客様の事前承認を得ずして変更できるものとし、その際、お客様は直ちに弊社指定の方法で、変更済み証明書を再設定するものとし、
4. お客様は証明書および証明書がインストールされた端末を各自の責任において厳重に管理し、無断で複製すること、または第三者に譲渡、貸与、再使用許諾する等して第三者に使用させることはできないものとし、
5. お客様は証明書、または証明書がインストールされた端末が紛失、盗難等にあった場合、直ちに弊社に届け出を行い、弊社の指示に従うものとし、
6. 第 4 項又は第 5 項に違反し、証明書、または証明書がインストールされた端末を第三者に使用された場合、その為に生じた損害は全てお客様が責任を負うものとし、

#### 第 9 条（お薬手帳情報送信プログラム）

1. 弊社は、本契約によりお薬手帳情報とそれに付随する情報の自動送信の為、お薬手帳情報送信プログラム（以下「本ソフトウェア」といいます）の非独占的な使用権をお客様に許諾します。
2. 本契約によって生ずる使用権とは、本ソフトウェアをお客様の所有するパーソナルコンピューター、若しくは、弊社が提供する機器においてのみ、お客様が本ソフトウェアを使用できる権利を言います。
3. 本ソフトウェアは、外部システム（レセプトコンピューター、電子薬歴等）から出力された当該情報をそのまま利用いたします。外部システムから出力された情報（外字等）や外部システムの出力方法に不備がある場合、また外部システムの想定外の運用を行った場合等、弊社は本サービスへの正常な情報の登録について保証しないものとし、
4. 弊社は登録された情報の誤りが明白であり、且つ、会員に不利益を与えると判断した場合に限り、当該情報を改変する場合があります。

#### 第 10 条（設定維持、機器の設置等）

1. お客様は、本サービスのご利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、弊社の定める技術基準および技術的条件に適合するよう維持するものとし、また、当該設定、維持についても、お客様がお客様自身の責任と費用をもって行なうものとし、
2. 機器の故障、不具合、盗難が生じた場合、お客様が実費を負担するものとし、

#### 第 11 条（本サービスの利用料）

1. お客様は、弊社又は弊社指定代理店に対し、弊社が別途定める本サービスの初期導入費（初期ライセンス、導入作業費）および本サービスの月額利用料について支払うものとし、
2. 甲は、乙の事前の承諾を得ることなしに、利用料の変更を行うことができるものとし、変更については

甲が別途指定する方法により乙に対して 3 ヶ月前までに事前に通知するものとする。

#### 第 12 条（会員情報の登録）

1. お客様は、会員登録希望者より本サービスへの申込依頼を受けた場合、弊社が指定する方法で仮登録作業を代行するものとし、
2. お客様は、会員登録希望者を本サービスに仮登録する際、保険証またはそれに類する公的な書類を持って本人確認を行うこととし、

#### 第 13 条（お薬手帳関連情報等の管理）

1. お客様は、会員より本サービスへのお薬手帳関連情報の登録依頼があった場合、正当な理由なくこれを拒んではならないものとし、
2. 会員の依頼により登録されたお薬手帳関連情報の所有権は会員のものであり、会員が登録された情報を利用、共有することについて、お客様は関与しないものとし、
3. お客様は、会員の依頼により登録されたお薬手帳関連情報に誤り等の不備があった場合、お客様の責任において直ちにこれを修正するものとし、

#### 第 14 条（権利帰属等）

1. 本サービスに関する知的財産権は全て弊社または弊社がライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する弊社または弊社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. お客様は、本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（文書、画像、動画その他のデータを含むがこれに限らない）（以下、「投稿データ」という）について、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、および投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、弊社に対し保証するものとし、
3. お客様が投稿した投稿データは、すべてお客様に権利が帰属するものです。本サービスはお客様と会員の双方向サービスを提供する為、お客様は弊社に次の許可を与えるものとし、お客様は投稿データについて、非限定的、譲渡可能、サブライセンス可能、使用料なしの、全世界を対象としたライセンスを弊社に付与します。
4. お客様は、弊社および弊社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとし、

#### 第 15 条（禁止行為）

1. 弊社は、お客様が本サービスを利用するにあたり、以下の各号に該当する行為を禁止します。また、これらの行為によりいかなる事態が生じても、お客様自身に責任が帰属し、弊社は一切の責任を負わないものとし、

- (1) 本サービスにより利用しうる情報を改ざんする行為
- (2) 弊社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (3) 弊社の承認なしに本サービスを用いて営利を目的とする活動を行う行為
- (4) 弊社または第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (5) 弊社または第三者を差別もしくは誹謗中傷し、または弊社または第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為
- (6) 詐欺等の犯罪に結びつく、または結びつくおそれのある行為
- (7) わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待に相当する画像、文書等を送信または表示する行為
- (8) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為
- (9) 弊社または第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (10) 他のお客様のユーザーID、担当者IDまたは管理者パスワードを不正に使用する行為
- (11) 事実に反する情報または本サービスに意味のない情報を書き込む行為
- (12) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または他者が受信可能な状態におく行為
- (13) 選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類似する行為および公職選挙法に抵触する行為
- (14) 他者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等の電子メールを送信する行為または嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのある電子メール（嫌がらせメール）を送信する行為
- (15) 他者のメール受信を妨害する行為、連鎖的なメール転送を依頼する行為または当該依頼に応じて転送する行為
- (16) 弊社または第三者の設備もしくはサービス用設備（弊社がサービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器およびソフトウェアをいい、以下同様とします）に無権限でアクセスし、利用もしくは運営に支障を与える行為または与えるおそれのある行為
- (17) 本人の同意を得ることなく、または詐欺的手段により弊社または第三者の個人情報を収集する行為
- (18) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続きが義務づけられている場合に、当該手続きを履行せず、その他当該法令に違反する、または違反するおそれのある行為
- (19) 上記各号の他、法令、本規約もしくは公序良俗に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行

為、弊社の信用を毀損する行為、弊社の財産を侵害する行為、または弊社もしくは第三者に不利益を与える行為

(20) 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を他者が行っている場合を含みます）が見られるデータ等へ当該行為を助長する目的でリンクを張る行為

2. お客様が前項の規定に違反した場合、いかなる事態が生じても、お客様自身に責任が帰属し、弊社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 16 条（免責）

1. 弊社は、本サービスによって提供する情報の正確性、完全性、即時性などを保証するものではありません。当該情報に起因してお客様または第三者に損害が発生したとしても、弊社は一切責任を負わないものとします。
2. お客様は、他の利用者が故意にお客様に損害を生じさせた場合を除き、本サービスの他の利用者に対し損害賠償請求をしないものとします。
3. 弊社は、お客様が本サービスの利用によって、他の利用者および第三者に対して損害を与え、生じた侵害および紛争、またはお客様自身に損害が生じ、発生した侵害および紛争に対して、一切の責任を負わないものとします。
4. 本サービスを利用するための接続は、お客様が自己の費用で行うものとします。
5. お客様の登録情報、または設定情報（システム、ネットワーク環境等を含む）の変更、更新の事前連絡がなされなかったことにより生じた損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。
6. 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失もしくは消失、漏洩等、又はその他本サービスに関連して発生したお客様の損害について、弊社は本規約にて明示的に定める以外、一切の責任を負わないものとします。
7. 弊社のお客様に対する損害賠償限度額は請求原因の異観を問わずお客様が支払った料金を限度額といたします。いかなる場合にも、弊社は特別損害、間接損害または派生的損害については、例え弊社がかかる損害発生の可能性を認識し、また認識すべきであったとして免責されるものとします。

#### 第 17 条（個人情報、機密情報の保護、管理）

1. お客様は、本規約に基づくサービスを行う上で知り得た会員に関する個人情報を含む弊社の営業上その他の機密情報（以下これらを「秘密情報」といいます）を万全に保管し、法令等に基づき開示請求された場合を除き、弊社の書面による事前の同意を得ることなく第三者に提供、開示、漏洩又は滅失、毀損してはならないものとします。
2. お客様は、秘密情報を第三者に閲覧、改ざん、窃取

または破壊等をされることのないように、情報管理の制度、システムの整備、改善、社内規定の整備及び従業員の教育等を含む安全管理に関する必要な措置を講じて保管、管理するものとします。

**第 18 条（サービスの停止）**

弊社は、本サービス提供のための装置の保守点検、設備更新、運営上の必要、または天災、災害、装置の故障等の事由により本サービスの運用の全部又は一部を停止することがあります。本サービスの運用の全部を停止する場合は、弊社が適当と判断する方法で事前にお客様にその旨を通知するものとします。ただし、緊急の場合はこの限りではないものとします。

**第 19 条（サービスの変更）**

弊社は、本サービスの内容を変更した場合、ウェブサイト等にて公表するものとします。公表後、お客様が本サービスを継続利用し、その後 1 ヶ月以内に解約手続きを行わなかった場合、変更後の内容を承諾したものとします。なお、レイアウトや表示情報の変更等、お客様に不利益を与えるものではない軽微な変更の場合には、公表を省略することができるものとします。

**第 20 条（サービスの廃止）**

弊社は、本契約に基づく各サービスの提供の全部を廃止することができます。なお、この場合、弊社はお客様に対して、当該廃止予定日より 3 ヶ月以上前に、弊社が提供する手段により通知するものとします。

**第 21 条（契約の解除）**

1. 弊社はお客様が本契約に定める条項に違反した場合、直ちに本契約を解除することができるものとします。

2. 前条の規定にかかわらず、お客様または弊社は、弊社指定の書面により解除日（月末に限定）の 2 ヶ月前の月の末日までに相手方に対しその旨を通知することにより本規約を解約できるものとします。
3. 本契約が解除された場合、お客様はサービスアカウント等については以降一切利用することができないものとし、サービスアカウント等について、弊社が返却・廃棄を要求した場合、お客様は速やかに返却・廃棄するものとします。また、お客様が登録したデータ、ファイル、その他一切の情報についても、以降一切、利用、閲覧等を行なうことはできないものとします。
4. 契約の解除に伴う、機器の撤去、設定の変更等はお客様自信で行うものとします。

**第 22 条（本規約に定めのない事項）**

お客様は、本規約に定めのない事項については、別に定める取扱要領等に従うものとします。

**第 23 条（地位の譲渡等）**

お客様は、本規約上の地位を第三者に譲渡できないものとします。

**第 24 条（準拠法）**

お客様と両社の諸契約に関する準拠法はすべて日本法とします。

**第 25 条（合意管轄裁判所）**

お客様と弊社との間で訴訟又は調停などの裁判手続きの必要が生じた場合には、弊社の本店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

以上

上記の利用規約に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

e-mail:office@pharumo.jp

平成 24 年 4 月 1 日制定

株式会社ファルモ

代表取締役 広井嘉栄